

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

М.1.2.1 Межкультурные коммуникации и технологии саморазвития в рекламе и связях с
общественностью

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

42.04.01 Реклама и связи с общественностью

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Реклама и связи с общественностью в государственных,
коммерческих и некоммерческих организациях

Курс 1
Триместр 1, 2

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	180 / 5	часов/зачетных единиц
Лекции	18	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	36	часов
Иная контактная работа	5	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	59	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	триместр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	85	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	2	триместр
Зачет	1	триместр
БРК, ДЗ	-	триместр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 42.04.01 Реклама и связи с общественностью

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	И.Г. Кислицына
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра социальных наук и технологий

		(наименование кафедры)	
16.02.2024	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Михаил Ананьевич Винокуров, главный редактор газеты "Ваш новый день"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.
Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	знания: Основы межкультурной коммуникации; основы социальной психологии; культуру и традиции разных народов умения: Определяет приоритеты межкультурного профессионального взаимодействия с учетом национальных и культурных особенностей навыки: Владеет культурой межличностного общения
	ИУК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	знания: Основы коммуникации; профессиональную этику и этикет умения: Взаимодействует с работниками принадлежащими к разным культурам навыки: Владеет навыками межличностного взаимодействия, основанного на знании технологий бесконфликтного взаимодействия
2. УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИУК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	знания: Личностные и ситуативные факторы коммуникации умения: Оценивает свои личностные ресурсы, определяет свои сильные и слабые стороны навыки: Владеет техниками самоорганизации и самоконтроля для реализации профессиональной деятельности

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Современная философия и методология науки (УК-5)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Этические и правовые стандарты в рекламной деятельности (УК-5), Реклама в мировой культуре и искусстве (УК-5), Современная

философия и методология науки (УК-5), Психологические и образовательные ресурсы профессионального развития (УК-6), Психологические и педагогические основы подготовки и переподготовки кадров (УК-6); практиках: Производственная практика. Педагогическая практика (УК-5), Производственная практика. Педагогическая практика (УК-6); государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (УК-5), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (УК-6)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, игровые процедуры, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения. На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, задания, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, проблемная лекция

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1 триместр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Межкультурная коммуникация. Модели коммуникации	70	УК-5, УК-6
Лекция. Предмет и задачи курса "Межкультурные коммуникации и технологии саморазвития в РКиСО"	1	
Лекция. Понятие коммуникации. Модели коммуникации	2	
Лекция. Культурный релятивизм. Этноцентризм	2	
Лекция. Сущность и формирование культурной идентичности	4	
Практическое занятие. Особенности межкультурной коммуникации при межкультурном общении	2	
Практическое занятие. Коммуникация и культура. Средства коммуникации	2	
Практическое занятие. Культурные нормы и культурные ценности, их место в межкультурной коммуникации	2	
Практическое занятие. Культура и поведение	2	
Практическое занятие. Культурный релятивизм и этноцентризм	2	
Практическое занятие. Понятие "культурная идентичность". Этническая идентичность	4	
Практическое занятие. Национальный характер и менталитет	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение подготовка мини-докладов; подготовка к практическим занятиям; подготовить практическую работу по теме: "Культурный релятивизм. Этноцентризм"	43	
Иная контактная работа: зачет	2	

2 триместр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Технологии саморазвития в РК и СО	69	УК-5, УК-6
Лекция. Влияние индивидуально-психологических особенностей на межличностную коммуникацию.	3	
Лекция. Межкультурные конфликты и стратегии их	4	
Лекция. Саморазвитие и самоорганизация личности в процессе профессиональной деятельности	2	
Практическое занятие. Особенности национального характера (по отдельным странам и народам). Видеопрезентации студентов	4	
Практическое занятие. Межкультурные конфликты	2	
Практическое занятие. Стратегии разрешения межкультурных конфликтов. Семинар-дискуссия	2	
Практическое занятие. Индивидуально-психические особенности личности и их влияние на межкультурную коммуникацию	4	
Практическое занятие. Технологии саморазвития и самоорганизации в РКиСО	4	
Практическое занятие. Творческая работа	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение реферата Подготовка мини-докладов Подготовка видеопрезентации "Особенности национального характера (по отдельным странам и народам). Выполнение творческой работы Подготовка к экзамену	42	
Иная контактная работа: выполнение контрольной работы, консультации	3	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Межкультурные коммуникации и технологии саморазвития в рекламе и связях с общественностью" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. **Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине "Межкультурные коммуникации и технологии саморазвития в РКиСО", концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины "Межкультурные коммуникации и технологии саморазвития в РК иСО", оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная

работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины "Межкультурные коммуникации и технологии саморазвития в РКиСО" , к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины "Межкультурные коммуникации и технологии саморазвития в РКиСО" включает выполнение контрольной работы, написание эссе. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины "Межкультурные коммуникации и технологии саморазвития в РКиСО". Формой промежуточной аттестации по дисциплине "Межкультурные коммуникации и технологии саморазвития" является зачёт в 1 триместре и экзамен во 2 триместре.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Боголюбова, Наталья Михайловна. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 2 [Текст : Электронный ресурс] : Учебник / Боголюбова Н.М., Николаева Ю.В. М.: Издательство Юрайт, 2018. - 263 с. ISBN 978-5-534-01745-8/978-5-534-01861-5.	http://www.biblio-online.ru/book/4BB7F084-A5D2-4D44-8199-D172F791B4C3
2.	Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Т. И. Сахнюк. Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - 92 с.	http://www.iprbookshop.ru/47297.html
3.	Маралов, Владимир Георгиевич. Психология саморазвития [Текст : Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина; Череповецкий гос. ун-т, Вятский гос. ун-т, С.-Петерб. гос. ун-т психологии и соц. работы. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Юрайт, 2018. - 319, [1] с. ISBN 978-5-9916-9979-2. Экземпляры: всего 20.	20 / http://www.biblio-online.ru/book/59B4645D-07A3-40E7-A05E-F074CE92B797
4.	Жернакова, Марина Борисовна. Деловые коммуникации: теория и практика [Текст] : учебник для бакалавров : [по направлению подготовки 080200 "Менеджмент"] / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева; Гос. ун-т упр. Москва: Юрайт, 2014. - 369, [1] с. ISBN 978-5-9916-3189-1. Экземпляры: всего 39.	39
5.	Лисс, Э. М. Деловые коммуникации [Текст] : учебник. Москва: Дашков и К, 2022. - 343 с. ISBN 978-5-394-04253-9.	https://e.lanbook.com/book/277235
6.	Курганская, М. Я. Деловые коммуникации. Курс лекций	

	[Электронный ресурс] : Курс лекций / Курганская М. Я. Москва: Московский гуманитарный университет, 2013. - 121 с. ISBN 978-5-98079-935-9.	http://www.iprbookshop.ru/22455.html
7.	Боголюбова, Наталья Михайловна. Межкультурная коммуникация [Текст : Электронный ресурс] : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. Москва: Юрайт, 2023. - 582 с ISBN 978-5-534-16204-2.	https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-530613
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	http://www.consultant.ru
2.	Информационно-правовой портал Гарант	http://www.garant.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. Опишите (смоделируйте) конфликтную ситуацию с представителем другой культуры, участником или свидетелем которой вам довелось быть (если это имело место). В чем, на ваш взгляд, были причины конфликта?

2.

Проанализируйте любую ситуацию коммуникации. Выделите в ней элементы коммуникации, ее психологические и социальные характеристики.

3.

Пример тестовых заданий:

1. Обучение человека традициям и нормам поведения в конкретной культуре –

А) инкультурация;

Б) социализация;

В) ассимиляция;

Г) идентификация

2. Общие черты психики, связанные с историческим и культурным единством этноса определяются как:

А) этнос;

Б) национальный характер;

В) культура организации;

Г) менталитет

Тенденция судить о других культурах с позиции превосходства своей собственной называется:

А) культурный релятивизм;

Б) этноцентризм;

В) ксенофобия;

Г) инкультурация

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Понятие «Межкультурные коммуникации». Функции коммуникации.

2.Основные виды коммуникации.

3.Модели коммуникации.

4.Культура и коммуникация.

5.Культура и поведение

6.Культурные нормы и ценности

7.Инкультурация и социализация

8.Культурный релятивизм и этноцентризм.

9.Динамика культуры

10.Особенности межкультурной коммуникации.

11.Деловое и межличностное общение в полиэтническом коллективе.

12. Проблема «чужеродности» культуры.
13. Сущность и формирование культурной идентичности
14. Этническая идентичность.
15. Личная идентичность.
16. Национальный характер.
17. Роль межкультурной коммуникации в РКИСО.
18. Профессионально-этические требования к специалисту в сфере РКИСО в межкультурной коммуникации.
19. Социально-психологические аспекты межкультурной коммуникации.
20. Элементы коммуникации в контексте межкультурной коммуникации.
21. Психология саморазвития.
22. Технологии саморазвития.